



Протокол за връщане на стоки за гаранционно обслужване (RMA)

Данни за клиента:

Име и фамилия / Фирма: _____

Телефон за контакт: _____

Имейл адрес: _____

Адрес за връщане на стоката: _____

Данни за стоката:

Име на продукта / Модел: _____

Сериен номер: _____

Дата на покупка: _____

Описание на проблема:

(Моля, опишете възникналия дефект или проблем възможно най-подробно.)

Приложени документи:

(Моля, отбележете с „X“ приложените документи към стоката.)

Копие на фактура или касова бележка

Гаранционна карта

Други: _____

Окомплектовка:

(Моля, отбележете с „X“ приложените документи към стоката.)

Кутия/опаковка

Кабели

Книжки/ръководства

Други: _____

Условия за връщане:

Клиентът носи отговорност за правилното опаковане на стоката.

Стоката трябва да бъде върната в оригиналната си опаковка, ако това е възможно.

Транспортните разходи за връщане са за сметка на клиента, освен ако не е уговорено друго.

Всяка стока, изпратена по сервиз, чрез куриерска фирма, трябва да има включена задължителна опция за преглед при доставка.

ПСБИЛД ЕООД не носи отговорност за транспортни повреди.

След получаване на стоката, тя ще бъде подложена на проверка в срок до 14 работни дни.

Подпис на клиента: _____

Дата: _____